



Együnk jobban.
Éljünk jobban.

Szerviz és jótállási kézikönyv

AMC HUNGARY

Érvényes: 2025. szeptember 1-től

A garancia definíciója:

Önkéntes felelősségvállalás, ezért megfelelő garanciavállalás nélkül nincs garanciális igény. A garancia tartalma tetszés szerint megtervezhető.

A jótállás definíciója:

A garanciától eltérően ez az eladó / vállalkozó törvényileg meghatározott felelőssége azokért a hibákért, amelyek az áruknak vagy a szolgáltatásoknak már a szállításkor megvannak, még akkor is, ha ez a hiba csak később válik nyilvánvalóvá.

Ha hibák csak átadás után merülnek fel, az nem garanciális eset. Az ingó javak szavatossági ideje 2 év. Mint általában, a jótállási igény alapja mindig a vásárlást igazoló dokumentum (számla / adásvételi szerződés) bemutatása az AMC HUNGARY-nál. Ha ez nem áll rendelkezésre, nincs indokolt jótállási igény.

Az AMC világgarancia, amely a rozsdamentes acélból készült főzőegységekre és üreges edényekre vonatkozik, a számla keltétől számított 30 évre szól. Az AMC Prémium rendszer minden más részének, és az összes többi AMC terméknek (pl. EasyQuick, SecuQuick, Audiotherm, Visiotherm, Navigenio, kés, szamovár, teáskészlet stb.) a garanciaideje 2 év.

Anyagi, gyártási vagy funkcionális hibák esetén létezik garanciális jogosultság. Nincs garancia a rendellenes kezelés, a leesés, elhanyagolás és önkárosítás által okozott károkra, valamint normális kopásra.

A garancia hatálya alá nem tartozó károk, következményes károk és járulékos károk nem tartoznak a garanciavállalás hatálya alá. Itt a garanciavállalás kizárva.

Az AMC világgarancia ingyenes javítást vagy hibás alkatrészek cseréjét tartalmazza hibátlan alkatrészekre az AMC belátása szerint, a szállítási költségeket azonban nem.

Az AMC-től ismert „életre szóló garanciát” az Európai Unió 30 évben határozta meg. Ez azt jelenti, hogy 2014-ben az M27-re (1964-es gyártás) vonatkozó összes garancia lejárt. Ezért a garanciavállalási igényeket ezzel az érveléssel el lehet utasítani.

Az AMC HUNGARY 2025 január 1-től, a hozzá érkező garanciális igényeket kezeli, a 30 éves garancia szavatosság számításával. Minden garanciális igényt az AMC Hungary és az AMC INTERNATIONAL külön vizsgál meg, s a vásárlót értesíti arról, hogy jogszerű-e garanciaigénye.

Ezért mindig el kell kérni a vásárlás igazolását (számlát):

A kisebb javításokat az AMC HUNGARY saját szervezete látja el, míg a nagyobb javításokat, garanciális szervizeket az AMC INTERNATIONAL németországi központjában végzik el. Erről értesíti a vásárlót.

A magyarországi garanciális és jótállási feladatok rögzítését az AMC INTERNATIONAL magyarországi forgalmazója a CODA ARTEPARTNER KFT. látja el. (6724 Szeged, Kukovecz Nana u. 31. I/2. +36 70 332 1191 hello@amchungary.hu)

Gyakori példák, amelyekre nem vonatkozik garancia:

- Súrolás nyomok
- Meghajlott / horpadt perem (kivéve, ha az AMC ügyfélhez való szállításkor sérült)
- Elszíneződés a túlmelegedéstől
- Lyukak az oldalfalban
- Karcolások és foltok a belső fenéken (fémes tárgyak használata az edényben, keverőrúd stb.)
- Kivétel: ha a vadonatúj árun már karcolódás volt jelen, amikor leszállították.)
- Mosogatás-sérült fogantyúk vagy fedőgombok

Példák, amelyekre garancia vonatkozik:

- Törött fogantyú (anyagfáradás vagy túl gyengén hegesztett fogantyú)
- Piramis aljzat (az sütőelemet ki kell cserélni -> következő generáció)
- Normál aljzatjavítási lehetőség különböző horpadások és szállítási károk miatt
- Gyártási hibák (pl. éles élek vagy hegesztési pontok)

Garanciális ügymenet:

- Ellenőrizze, hogy valóban van-e garanciális igény
- Ha igen, jelezze azt írásban az AMC HUNGARY-nak (hello@amchungary.hu)
- Az AMC HUNGARY felveszi Önnel a kapcsolatot és egyeztet a továbbiakról
- Amennyiben magyarországi szervizosztály végzi el a javítást, magyarországi címre kell küldeni a terméket
- A nagyobb javításokat, az AMC németországi szerveze látja el
- Ebben az esetben a terméket Németországba kell elküldeni.
- Ha a javítás nem lehetséges -> a cikk cseréje
- Ha a cikket megjavították -> szállítás az ügyfélnek

Ha nincs igazolás a vásárlásról, vagy ha az nem garanciális eset, pótalkatrészeket és javításokat + szállítási költségeket kell felszámolni.

A szerviz és javítási munkák szállítási költsége 15,00 €.

Garancia esetén is az ügyfélnek kell viselnie a szállítási költségeket.

Műanyag alkatrészek cseréje:

- A műanyag alkatrészek - például fogantyúk vagy fedőgombok - cseréje a vásárlási igazolás bemutatása esetén ingyenes (csak garancia esetén)
- Ha nincs igazolás a vásárlásra, a pótalkatrészeket meg kell rendelni, megrendelőlapon - Alkatrészeket csak az AMC HUNGARY értékesíthet
- A pótalkatrészeket az AMC HUNGARY rendeli meg és szereli be

Kérjük, mindig mellékeljen fényképet a termékről, hogy a megfelelő alkatrészeket szállítsák le.

Különböző panaszok kezelése

Az ügyfelek panaszait (hiányzó tétel, tönkrement cikk stb.) 14 napon belül be kell jelenteni az AMC HUNGARY-nél. Ellenkező esetben az AMC nehezen tudja ellenőrizni az okát és nem garantálja a cserét.

Alkatrészek és javítások

Mivel egyes alkatrészeket már nem lehet megrendelni, vagy csak maradék mennyiségek állnak rendelkezésre, a következőket kell megjegyezni:

Azokat az elemeket, amelyeken a fogantyú letört, a javításhoz mindig a letört fogantyúval ellátva kell beküldeni. A 27. sorozatú fogantyúk és héjak már nem rendelhetők. Minden esetben kérje a szerviz (szerviz@amchungary.hu) tájékoztatását.

A melléklet tartalmazza az alkatrészek / egyes alkatrészek, valamint a szerviz- és javítási munkák árjegyzéke. Egyes szerviz- és munkadíjak eltérhetnek a kiírt díjszabástól, ezért minden esetben érdeklődjön a tényleges és teljes összegről a szerviznél (szerviz@amchungary.hu). A szervizköltségek minden esetben az alkatrész díjából, a szerviz munkadíjából, és az ÁFA összegéből tevődnek össze, melyre 15.-€ szállítási költség terhelődik.

Szerviz és javítási munkák árjegyzéke

I. kategória szervizdíjak	
M28 és M29 egyszerű fülbetét és nyélcseréje	€ 20,00
M29 és M30 kisméretű gumitömítések cseréje	€ 20,00
M28, M29 és M30 nagy körgumi cseréje	€ 20,00
Audiotherm elemcsere	€ 20,00
Haranganya csere	€ 20,00
Easy quick szelepcseréje	€ 20,00
Készítés (1 db)	€ 20,00
Átvizsgálás, hiba megállapítás, garanciális igény megállapítása (csak abban az esetben kerül felszámolásra, ha az ügyfél eláll a további szervizmunkáktól)	€ 20,00

II. kategória szervizdíjak	
Visiobar csere (M29, M30)	€ 35,00
Zárszerkezet cseréje	€ 35,00
Polírozás (egy elem)	€ 35,00
Secuban biztonsági fényszelepek cseréje	€ 35,00
Eldeformálódott fülben vagy nyélben betétcsere	€ 35,00

III. kategória szervizdíjak	
Secu alsó- vagy felső ház cseréje	€ 50,00

A szerviz- és javítási munkák díja nettó díj, az ÁFÁ-t nem tartalmazza!

Minden esetben a szerviz által meghatározott szervizdíj érvényes!

A Magyarországon nem szervizelhető termékek esetében az AMC INTERNATIONAL díjszabása az érvényes, melyről kérje a szerviz tájékoztatását (szerviz@amchungary.hu).

Ügyfél által rendelhető pótalkatrészek / egyedi alkatrészek árjegyzéke

Az árak bruttó árak, viszont nem tartalmazzák a 15 € szállítási költséget

Egyéb kiegészítők		
10011094	Navigenio kábel	€ 21,00
Visio- és Audiotherm		
10040135	Visiotherm M30	€ 60,00
10017135	Visiotherm M29	€ 55,00
10040141	Visiotherm Easy Quick	€ 65,00
10040130	Audiotherm Steam A8300	€ 90,00
Hermetik-fedő		
10017160	HD 16cm S29	€ 5,00
10017162	HD 20cm S29	€ 6,00
10017164	HD 24cm S29	€ 7,00
Tömítések		
10010775	Tömítés Secu S28 20cm	€ 20,00
10010776	Tömítés Secu S28 24cm	€ 24,00
10011155	Tömítés Secu Softline 20cm	€ 14,00
10011156	Tömítés Secu Softline 24cm	€ 15,00
10011891	Tömítés EasyQuick 20cm	€ 14,00
10011892	Tömítés EasyQuick 24cm	€ 15,00
10011894	Tömítés EasyQuick Oval	€ 24,00

Fülek és fedőgombok		
10046085	M30 vakgomb	€ 7,00
10017829	Fedőgomb teljes oVT S29	€ 10,00
10010844	Markolat csavarokkal együtt S28	€ 4,00
10011634	Fogantyú, csavarokkal együtt S29	€ 4,00
10011639	Sütőelem fogantyú csavarokkal együtt S29	€ 4,00
10010930	Tejforraló fül (16 cm) S29	€ 7,00
10010933	Tejforraló fül (16 cm) S29 csavar	
10011640	Nyel fül nélkül kompl. S29/30	€ 7,00
10011579	Levehető fogantyú S30	€ 10,00

Minden garanciális/jótállási/szervíz kérdésben az AMC INTERNATIONAL iránymutatása a mérvadó. www.amc.info

Az AMC termékek magyarországi forgalmazója, a CODA ARTEPARTNER KFT.
fenntartja az átváltoztatás jogát!

BŐVEBB INFORMÁCIÓ: +36 70 332 1191, hello@amchungary.hu, szerviz@amchungary.hu

A megjelölt árak visszavonásig érvényesek!